

# Ferienwohnung „Am Steigerwaldrand“

## AGB + Hausordnung

**Sehr geehrte Gäste,**

Mit der Buchung der Ferienwohnung wird von Ihnen die folgende Hausordnung anerkannt. Sollten sich Abweichungen von der Hausordnung ergeben, Sie etwas an Ausstattung vermissen, oder Fragen haben, sprechen Sie uns bitte darauf an. Wir sind selbstverständlich gerne für Sie da und können oft zeitnah Abhilfe schaffen.

### Buchung/Bezahlung

Die Ferienwohnung ist online über unsere eigene Internetpräsenz ([www.apartment-steigerwald.de](http://www.apartment-steigerwald.de)) sowie über diverse andere Buchungsportale direkt buchbar. Im angezeigten Buchungskalender erkennen Sie die freien Zeiträume.

Alternativ können Sie gerne vorab eine formlose Buchungsanfrage telefonisch oder per Email stellen, welche wir zeitnah bearbeiten und Ihnen ein Angebot senden. Ab Angebotsversand (Email) reservieren wir Ihnen die Ferienwohnung für 24 Stunden, damit Sie eine Entscheidung treffen können.

Die Bezahlung der Unterkunft erfolgt i. d. R. vorzugsweise per Banküberweisung. Barzahlung am Anreisetag nur im Ausnahmefall nach Vereinbarung. Sie erhalten eine Rechnung.

Nach Buchung ist eine Anzahlung von 20% des Gesamtpreises mit einem Zahlungsziel von 7 Werktagen nach Rechnungserhalt fällig. Der Restbetrag (80%) ist bis spätestens 30 Kalendertage vor Mietbeginn per Überweisung fällig. Bei kurzfristigen Buchungen ist der Gesamtbetrag mit Rechnungserhalt zu bezahlen.

### Stornierung

Für Stornierungen vom Buchungstag bis bis zum 61. Kalendertag vor dem Anreisetag berechnen wir 20% (Anzahlung) des Gesamtpreises.

Vom 60. Kalendertag bis zum 15. Kalendertag vor dem Anreisetag berechnen wir 50% des Gesamtpreises.

Ab dem 14. Kalendertag vor dem Anreisetag bis zum Anreisetag berechnen wir 80% des Gesamtpreises.

Bei unangekündigter Nichtanreise berechnen wir 90% des Gesamtpreises.

Ersatzgäste können gerne gestellt werden. Eine schriftliche Mitteilung mit den Daten genügt.

### An- und Abreise

Die Ferienwohnung ist am **Anreisetag ab 15:00 Uhr** bezugsfrei.

Die Ferienwohnung ist am **Abreisetag bis 11:00 Uhr** besenrein frei zu machen.

Benutzte Handtücher sammeln Sie bitte in der Küche im Wäschekorb (rechts vom Geschirrspüler) vor der Waschmaschine. Die Betten brauchen Sie nicht abzuziehen.

Alle überlassenen Schlüssel geben Sie bitte bei Abreise persönlich ab. Während unserer Abwesenheit hinterlassen Sie die Schlüssel bitte auf dem Tisch im Wohnzimmer und ziehen die Tür von außen zu.

### Beschädigungen

Niemand beabsichtigt Schäden, jedoch kann es passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Sollte dies passieren, bitte ich Sie, mir dies umgehend zu melden, damit der Schaden zeitnah behoben oder Ersatz beschafft werden kann.

Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungs- bzw. Reparaturkosten.

### Personenanzahl

Die Ferienwohnung ist für eine reguläre Belegung mit vier Personen ausgelegt. Auf Anfrage besteht die Möglichkeit 2 weitere Personen in Gästebetten (Klappbetten) gegen Gebühr unterzubringen.

Es ist nicht erlaubt, zusätzliche, nicht angezeigte Gäste in der Ferienwohnung übernachten zu lassen.

### Brandschutz

Offenes Feuer (z.B. Kerzen) im und um das Haus (z.B. Feuerkörbe) sind grundsätzlich nicht gestattet.

Im Flur neben der Metalltür hängt ein 6 kg Pulverlöscher. Beachten Sie im Notfall die Eigensicherung und gehen Sie kein Risiko ein.

Die Haustür darf als Fluchtweg nicht verstellt werden. Als weitere Fluchtwege eignet sich aufgrund der Lage der Ferienwohnung (Souterrain) jedes Fenster.

### Endreinigung

Die Kosten der Endreinigung sind im Übernachtungspreis bereits inbegriffen. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Die Wohnung ist bei der Abreise bitte besenrein zu verlassen.

### Entsorgung

Bitte entsorgen Sie die Abfälle in die dafür vorgesehenen Tonnen (**blau** = Papier, **grau** = Restmüll, **braun** = Biomüll, **gelb** = Wertstofftonne für saubere, entleerte Kunststoffe und Weißblechdosen). Im Putzschrank im Flur finden Sie entsprechende Mülltüten. Die Mülltonnen stehen im Carport. Altglas stellen Sie bitte getrennt neben die Mülltonnen. Wir übernehmen die Entsorgung für Sie.

In Dusche, Toilette/Urinal, sowie Wasch- und Spülbecken dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o.ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst sehr schnell zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereitgestellten Möglichkeiten.

### Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände der Gäste.

### Hausrecht

Unter bestimmten Umständen, z.B. Haustechnikdefekt o.ä., kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung des Gastes betreten muss. Dies ist jedoch auf nicht vermeidbare/ unaufschiebbare Umstände begrenzt und wird mit dem Gast im Bedarfsfall abgestimmt. Einzig im Notfall (Rohrbruch, Heizölschaden, ...) erfolgt der Zutritt sofort zur Schadensbegrenzung, auch im Interesse der Mieter, mit mutmaßlicher Zustimmung der Mieter auch während dessen Abwesenheit.

### Haustiere

Haustiere sind in unserer Ferienwohnung nicht gestattet.

### Internet/W-LAN

In der Ferienwohnung steht ein kabelloser Internetzugang (W-LAN) kostenlos zur ausschließlich legalen Verwendung zur Verfügung. Die Zugangsdaten finden Sie in der ausliegenden Infomappe.

### Küche

Bitte räumen Sie das Geschirr nur im sauberen, trockenen Zustand wieder in die Schränke, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben. Gerne akzeptieren wir bei Abreise einen noch laufenden Geschirrspüler.

Auch in das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o.ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es ansonsten zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

Übrig gebliebene Lebensmittel sind vor Abreise in der Biomülltonne zu entsorgen.

### Kündigung

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietvertrages besteht in diesem Falle nicht.

### Lüften

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitte ich Sie, die Räume ausreichend zu lüften, mindestens einmal Stoßlüftung pro Tag für 5-10 Minuten und insbesondere nach dem Duschen.

### Nebenkosten

Die Nebenkosten sind im Mietpreis enthalten.

### Parken

An der Ferienwohnung steht Ihnen der Hof zum Parken zur Verfügung. Bitte parken Sie so, dass auch das Fahrzeug des Vermieters problemlos an- und abfahren kann. Sie dürfen gerne direkt vor der Haustür der Ferienwohnung parken. Die daneben befindliche Garage wird nicht für Fahrzeuge genutzt.

### Preisminderung

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind uns sofort mitzuteilen. Der Gast gewährt uns eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

### Rauchen

Wir möchten Sie bitten, vor der Haustüre leicht überdacht, oder im Garten auf der Gästeterrasse hinter dem Carport zu rauchen. Die Zigarettenkippen entsorgen Sie bitte in den hierfür bereitstehenden Aschenbechern und nicht im Garten. In der Ferienwohnung selbst herrscht striktes Rauchverbot. Bei Nichtbefolgung des Rauchverbotes entstehen Reinigungskosten in Höhe von EUR 200,-. Nur so kann ich sicherstellen, dass auch nichtrauchenden Personen ein angenehmes Wohnklima zur Verfügung steht.

### Ruhezeiten

Die Ferienwohnung befindet sich in einem Wohn- und Siedlungsgebiet. Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitte ich Sie daher, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittags-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 Uhr und 07:00 Uhr Ruhe gehalten werden. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Die Ferienwohnung steht nicht für Veranstaltungen oder Events zur Verfügung.

Soweit Sie beruflich mein Gast sind und evtl. nachts arbeiten, informieren Sie uns bitte darüber. Ich werde im Rahmen des Möglichen gern für Ruhe im Haus sorgen, damit Sie auch am Tage ausreichend schlafen können.

### Schlüssel

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden. Die beiden Zimmerschlüssel sind Bestandteil einer Schließanlage.

Der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

### Sorgfaltspflicht

Ich bitte Sie als meine Gäste, das Mietobjekt samt Einrichtung pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörige die Mietbedingungen einhalten.

Die Hauseingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses aus versicherungsrechtlichen Gründen verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster beim

Verlassen des Hauses zu schließen, um möglichen Schäden durch Unwetter oder Einbruch vorzubeugen.

Die Ressourcen Wasser, Strom und Heizung nutzen Sie bitte sinnvoll, zielorientiert und nicht verschwenderisch.

Später Check-Out

Sollte eine Nachbelegung der Ferienwohnung nicht am selben Tag erfolgen, haben Sie die Möglichkeit eines späteren Check-Outs. Bitte sprechen Sie uns diesbezüglich an.

Telefon

In der Ferienwohnung ist kein Telefon vorhanden.

Vorzeitige Abreise

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

Ich hoffe, dass Sie sich bei uns wohl fühlen und wünsche Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt!

Sugenheim, 11.06.2020

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Günther' or similar, written in a cursive style.